

2018年10月25日

各 位

株式会社 MS&Consulting  
(コード番号：6555 東証マザーズ)

## 従業員満足度調査「サービスチーム力診断」

### 診断結果に応じた処方箋実例が **100** 件を突破

株式会社 MS&Consulting(本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木 昭憲)は、サービス業における人手不足問題の解消に役立つソリューション、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」を提供しております。

当診断には、従業員の満足度を調査するにとどまらず、診断によって明らかになった課題を解決するためのヒントとなる事例を個人の調査結果に応じて Recommend する機能がありますが、この事例が 2018 年 9 月末に 100 件を突破いたしました。

従業員満足度調査「サービスチーム力診断」は、パート・アルバイト等の非正規従業員も含む全従業員を対象としたアンケートにより組織の現状と課題を把握した上で、各組織の課題に応じた実効性・効率性の高い解決策を提供することを通じて、従業員満足度の向上、ひいては従業員の定着率向上につなげるためのソリューションです。主に飲食業や小売業などの店舗サービス業を中心に、2018 年 9 月末現在で累計 62.6 万人の調査実績があります。

当診断には、店舗スタッフの満足度に大きな影響を与える店長のリーダーシップ課題を効率的に解決するために、個々の課題に応じて、同様の課題を上手に解決した店長の実例を Recommend する機能がありますが、この事例件数が、2018 年 9 月末に 100 件を突破いたしました。

より状況に即した課題解決策を提示できるよう、当社では今後もこの事例を充実させていく方針で、2019 年 3 月末までに 300 件の事例掲載を目指します。

当社では今後も当診断の提供等を通じて、クライアント企業における従業員満足度の向上、顧客満足度の向上、業績の向上の好循環であるサービスプロフィットチェーン経営の実現に取り組んでまいります。

#### <処方箋実例の一例>

- ・アルバイトとの信頼を築くシフト調整法
- ・当日欠勤が激減！スタッフを評価するときの注意点
- ・新人とベテラン、褒めポイントの違い
- ・赤字店舗を黒字化する 3 段階

## ■ 株式会社 MS&Consulting について

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングサーチ」を基幹サービスとして、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代 表 者： 代表取締役社長 並木 昭憲

所 在 地： 東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング

設 立： 2008 年 5 月

資 本 金： 570,523 千円

U R L： <https://www.msandc.co.jp/>

## ■ 本リリースに関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 MS&Consulting 広報担当

TEL：03-5649-1185（代） Mail：pr@msandc.co.jp