

『「おもてなし規格認証」制度の認証支援事業者として 当社が認定されました！』

株式会社 MS&Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木昭憲、以下「MS&コンサル」）は、経済産業省が創設した「おもてなし規格認証制度」に関して、認定団体（一般社団法人サービスデザイン推進協議会）より、おもてなし規格認証制度の審査に利用されるミステリーショッパーの認証支援事業者として認定されました。「おもてなし規格認証」については、特定非営利活動法人日本ホスピタリティ推進協会（JHMA）が「認証機関」として認定されており、当社は認証支援事業者として JHMA から業務委託を受け、「おもてなし規格認証」制度の審査業務の一部を担ってまいります。

当社は、国内のサービス産業事業者のサービス品質を「見える化」するための「おもてなし規格認証」の認証支援事業者として活動することを通じ、日本のサービス産業と地域の活性化のために貢献するほか、より一層ホスピタリティあふれる社会の実現に寄与してまいります。

【「おもてなし規格認証」について】

経済産業省は、我が国の GDP の約 75%を占めるサービス産業の活性化・生産性向上及び地域の活性化を目的として、「おもてなし規格認証」を 2016 年 8 月に創設しました。国内のサービス業事業者のサービス品質を「見える化」することにより、サービス業事業者の活性化を促進する仕組みです。「おもてなし規格認証」に申請し、認定されることで、サービス業事業者には認証マークが付与され、サービス品質が「見える化」されます。これにより、例えば、サービスを受けるお客様は、マークを参考にしてサービス事業者を選択することができるようになり、マークを持つサービス事業者はお客様に選ばれやすくなることを想定しています。

【「おもてなし規格認 2017」について】

昨年は「おもてなし規格認証」の理念に基づき、サービス事業者が提供するサービス品質を見える化する 30 項目のうち、15 項目以上が該当することによる「おもてなし規格認証 2016」が無償・自主適合報告形式で行われました。本年からは「おもてなし規格認証 2017」として、4 つのランク（※）を設け、有償・第三者審査による制度（無償含む）が実施されます。

<※4 つのランク>

- 紅認証（星なし）：サービス向上の取組に意欲的なサービス提供者（無償）
- 金認証（一つ星）：顧客の期待を超えるサービス提供者
- 紺認証（二つ星）：独自の創意工夫が凝らされたサービス提供者
- 紫認証（三つ星）：顧客の期待を大きく超える「おもてなし」提供者

《本件に関するお問い合わせ先》
株式会社 MS&Consulting
担当：渋谷行秀 TEL:03-5649-1185 FAX:03-5649-1186
Email : yukihide.shibuya@msandc.co.jp