

2013年12月6日

株式会社青森銀行との業務提携について

一般消費者によるサービス実態調査である「ミステリーショッピングリサーチ」の分野において国内最大規模の契約企業数(2,200社、4万5千店舗)を持つ株式会社MS&Consulting(代表取締役社長 並木昭憲)は、株式会社青森銀行(取締役頭取 浜谷哲)と業務提携いたしましたのでお知らせいたします。銀行との業務提携は今回が初めてとなります。

記

1. 業務提携の目的

消費者視点でサービス水準の調査・改善を行う手法である、ミステリーショッピングリサーチを基軸とした当社のサービスを、株式会社青森銀行を通じてご紹介いただくことにより、同行のお客さまの社員満足度向上、顧客満足度向上、業績向上サイクル構築への取り組みを支援することを目的とします。

2. 業務提携の内容

- (1) 覆面調査及び経営改善コンサルティング
- (2) CS向上に向けた改善プログラムの提供
- (3) 飲食業向け決算システム、グループウェア等の提供
- (4) 外食産業等、特定業種を対象とした各種イベントの実施
- (5) その他上記に付帯する業務

3. 対象となるお客さま

サービス産業全般(飲食、ドラッグストア、ショッピングセンター、スーパーマーケット、専門小売業、アパレル販売、化粧品販売、美容室、エステ、美術館、学習塾、カラオケ、スポーツ、インターネット販売、ホテル、自動車サービスなど)

※ミステリーショッピングリサーチとは

ミステリーショッピングリサーチとは、マーケティングリサーチの一種で、覆面調査員(ミステリーショッパー)が一般客として店を訪れ、実際の購買行動を通じて商品やサービスの評価を行う顧客満足度調査のことです。

以上

【お問い合わせ先】 株式会社MS&Consulting 担当: 西山

e-mail : hirotaka.nishiyama@msandc.co.jp Tel : 03-5649-1185 / Fax : 03-5649-1186

〒103-0001 東京都中央区日本橋小伝馬町4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング4F