

国内最大の覆面調査サイト「ミステリーショッピングリサーチ」、 グルメガイドサイトをリニューアル “飲食店向け”に人気店の情報を無料提供

全国 8824 店舗の中から顧客ロイヤリティの高い 282 店舗を掲載

超優良店ガイドサイト『来たい 行きたい 連れてきたい』2010

<http://www.ms-r.com/guide/>

国内最大の覆面調査サイト「ミステリーショッピングリサーチ」を運営する株式会社MS&Consulting(東京都中央区、代表取締役 並木昭憲)は、2009年1月～10月の間に覆面調査を行った国内の外食店舗 8824 店の中から、顧客ロイヤリティ(「また来たい」「誰かに紹介したい」という意志)の評価が特に高かった店舗 282 店の情報を“飲食店向け”に無料提供する WEB サイトを、2010年3月18日にリニューアルオープンします。

覆面調査の結果によると、モニターが店舗に訪れたとき、5人に1人は「もう来たくない」と感じ、2人に1人は「特に印象に残らなかった」と感じる事が分かっています。限られた外食機会の中、如何に顧客に良い印象を残し、「また来たい」と思って頂くかがますます重要となってきています。そこで、覆面調査で顧客ロイヤリティの評価が安定して高い店舗を紹介しています。

店舗情報のページでは、外食における基本項目といえる「美味しさ」「気配り」「(スタッフの)笑顔」「雰囲気」「提供時間」「清潔度」の中で特に顧客ロイヤリティ形成の要因となった項目と、モニターが印象に残ったポイントをコメントとして掲載しました。「なぜその店にお客様が集まるのか」が、事前情報を基に実際に行ってみることで体験できるような内容となっています。

一般のグルメガイドサイトとはひと味違う、“飲食店が成功例を学ぶための”グルメガイドサイトです。

■超優良店ガイドサイト『来たい 行きたい 連れてきたい』2010 概要

▼URL:<http://www.ms-r.com/guide/>

▼特徴

①通常は知ることが困難な「顧客ロイヤリティの高い店舗」を掲載

料理の旨い店、話題の店ではなく、顧客ロイヤリティの高さで店舗を選び、覆面調査モニターが「また来たい」と感じた理由が分かるコメントと共に掲載しました。

②客単価別に優良店を選定

価格帯によってリピート要因が異なることが多いため、平均客単価を 1000 円単位に区分したグループ内における偏差値によって店を評価しました。

③実績ある覆面調査手法による客観的な調査によって選出

国内最大手(導入企業実績 No.1)の覆面調査会社が設計した調査票により、一般消費者の覆面調査モニターによる 5 回以上(※)の調査結果を基に店舗を選びました。(※「～999 円」のグループのみ、4 回以上)



▼各店舗の掲載情報

- ・「美味しさ」「気配り」「(スタッフの)笑顔」「雰囲気」「提供時間」「清潔度」の中で特に高評価だった項目
- ・覆面調査モニターが「また来たい」と感じた理由が分かるコメント(調査レポートより抜粋)
- ・各店舗の詳細データ(住所・営業時間・席数・調査支払金額(実際の客単価)・メニュー例・URL など)

▼各評価項目の中で最も点数の高かった店舗のご紹介 (5つの基本項目のうち1部を抜粋)

評価項目	業態	店名	住所
気配り	炉端・蒸焼・大鍋	こだわりもん一家 柏店	千葉県柏市旭町1-5-4 プラザパスカB1
	美肌コラーゲン豚しゃぶ	春夏秋冬 赤坂本店	東京都港区赤坂3-16-7 赤坂KTビル
	鉄板居酒屋	鉄板酒房 あっちっち 刈谷店	(鉄板居酒屋) 愛知県刈谷市相生町2-31
活気・雰囲気	焼鳥居酒屋	中心屋 母屋	和歌山県和歌山市十二番丁60 デュオ丸ノ内1F
	鉄板居酒屋	鉄板酒房 あっちっち 刈谷店	(鉄板居酒屋) 愛知県刈谷市相生町2-31
	五感で楽しむ鉄板屋	鉄板炉端 花ちゃ花ちゃ	愛知県北名古屋二子瀬古62-3
	ファーストフード	ファーストキッチン 渋谷宮益坂店	東京都渋谷区渋谷1-13-5
	居酒屋	捏や らくざ	静岡県袋井市田町2-1-15

▼サイトオープン記念『超優良店ガイドブック』発行&プレゼント

超優良店ガイドサイトのリニューアルオープンを記念して、サイトの内容を一覧にまとめた冊子を発行しました。本冊子を、各メディア様の読者または視聴者様向けにプレゼントする用意があります。ご希望の方は、担当までご連絡下さい。

※プレゼント用部数には限りがございます。予定部数に達し次第、終了させていただきます。

※プレゼント当選者への個別発送は対応できかねますので、ご了承下さい。



超優良店ガイドブック『来たい 行きたい 連れてきたい』2010 データ

タイトル: 超優良店ガイドブック 来たい 行きたい 連れてきたい 2010 ミステリーショッピングリサーチ

発行: 株式会社 MS&Consulting ミステリーショッピングリサーチ 超優良店ガイド編集部

発行日: 2010年2月24日

仕様: B6版 100ページ、オールカラー

※本冊子は無料配布のみ行っております。販売はしていません。

株式会社 MS&Consulting 会社概要

覆面調査業界で国内最大の調査店舗数を持つ「ミステリーショッピングリサーチ(MSR)」事業と、その活用による組織活性化コンサルティングを行う。北海道から沖縄まで全国30万人のMSR調査員が登録。月間調査店舗数は約1万店舗、利用社数850社。(2010年2月末日時点)

【お問い合わせ先】 株式会社 MS&Consulting 広報担当: 西山

〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町3-11-10 URL: <http://www.msandc.co.jp/>

E-MAIL: hirotaka.nishiyama@msandc.co.jp / TEL: 03-5649-1185 / FAX: 03-5649-1186