

人事・企画・営業 ご担当の皆様！

Kサポート
無料

体験セミナー
ご案内

第1回 9/14 (水)
14:00~16:30
■ 申込締切 9/12 (月)

第2回 9/28 (水)
14:00~16:30
■ 申込締切 9/26 (月)

各締切日までにお申し込みの方に
特典をご用意！

次年度の社員教育・研修計画をサポートします！

弊社の新講座やサービスをより深く知っていただくため、人事・企画・営業ご担当者様に向けて今年も無料公開セミナーを、リアル（会場） / Zoomにて開催いたします。
企業が抱える問題の解決への糸口として、また貴社の次年度研修計画の一助としてもお勧めいたします。
皆様のご参加をお待ちしております。

※Zoomお申込みの場合、第1部のみ、あるいは第2部からのご参加も可能です。

会場
(新セミナールーム)
&
Zoom

第1部 14:00~

Z世代の活躍が期待される時代、ピラミッド型組織は要らない？
「組織変革の起こし方 摩擦ゼロの概念」

第2部 15:00~

もう迷わない！ POP UP・キャンペーン・フェアの打ち出し
「52週の戦い方」消費行動の誘発はこうする！

ご紹介 16:00~16:20

「**レイアウトマスター & HACCP**」店舗コンサルティング

スケジュール

(13:45~Zoom入室)
14:00~ 開催 ご挨拶
14:10~ 第1部
(第2部 Zoom入室)
15:10~ 第2部
16:00~ ご紹介
16:20~ ご挨拶
16:30 終了

お申込み・お問い合わせ

近鉄グループ K-SUPPORT

株式会社Kサポート 教育研修事業部

〒543-8543
大阪市天王寺区上本町6-1-55
近鉄百貨店 上本町店 11階

お申込みは
WEBでも
電話・FAXでも

Kサポート 検索



TEL:06-6776-9779 FAX:06-6772-7100

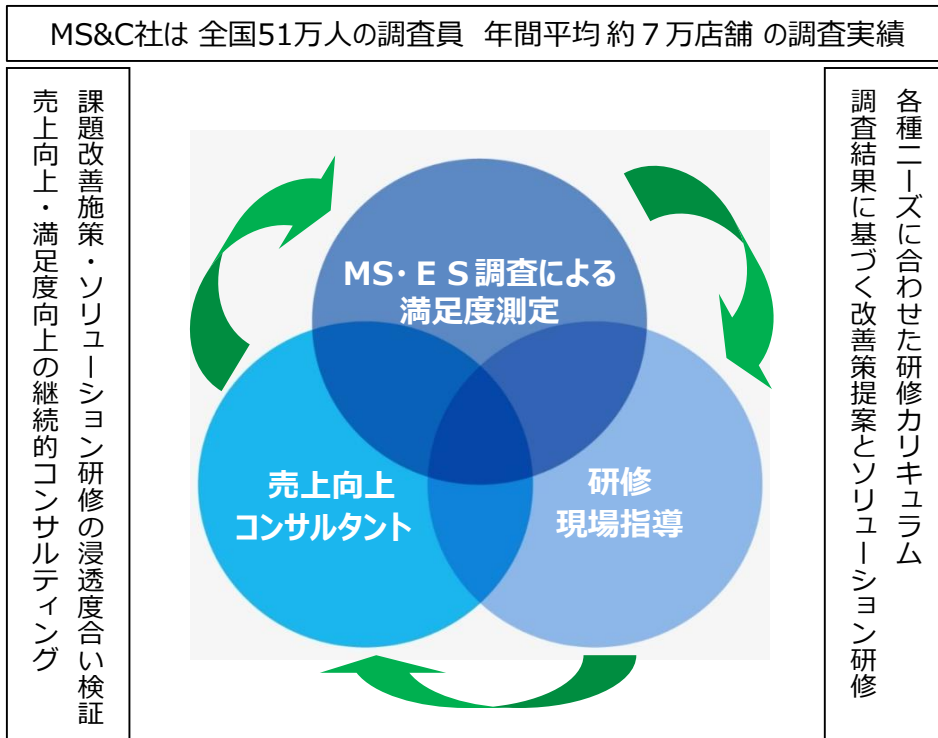
電話受付時間：平日10:00~18:00

<https://www.platz-kks.co.jp>

Kサポートは、売上向上＝顧客満足向上のコンサルティング会社です

MS（顧客満足度）調査・ES（従業員満足度）調査、及び課題改善研修

主に接客販売業や飲食店舗にはMS調査を、全ての企業様対象にはES調査を実施いたします。
MS & Consulting社との業務提携により、調査力・コンサルタント力がさらにUPしました！



④レイアウトマスター 店舗コンサルティング（当社オリジナル）

お客様の行動心理・行動観察のデータに基づいた、店舗コンサルティング。
接客販売店舗の什器・レイアウト・商品陳列・POPの形状・適正な位置・大きさにいたるまで、
売上に直結する実践アドバイス。感性と科学を融合させ、顧客満足度＝売上を向上いたします。
また、衣料品・雑貨や飲食店舗、またそれらの複合商業施設などに、弊社④レイアウトマスターが
定期的に臨店指導する年間コンサルタント契約がおすすめです。

コンサルティング = MS / ES 調査 ⇒ 課題分析 ⇒ 改善施策提案・実行

MS・ES調査結果を分析し、ソリューション研修・課題改善施策を実行していく中で、

- ・研修内容が組織に浸透しているか
- ・改善施策は連打しているか
- ・売上や顧客満足／従業員満足は向上しているのか 等

営業戦略策定⇒戦術提案など、クライアント企業の経営会議にも出席し、有益で具体的なアドバイスもいたします。

マニュアル制作・動画制作

企業ニーズに合わせた、各種マニュアル・動画の制作をいたします。

- ・飲食店の接客マニュアルや接客動画制作
- ・営業プレゼンのノウハウをまとめた新人教育用動画制作
- ・今ある新人研修マニュアルの刷新、動画化

* 動画における台本制作も承ります。



Z世代の活躍が期待される時代、ピラミッド型組織は要らない？ 「組織変革の起こし方 摩擦ゼロ」の概念

- 対象：人事・企画・営業 管理職の方
- 日時：2022年 9月 14日（水）・28日（水）
14:10～15:00（第1部）

※ 受講後の情報共有・自社へのフィードバックのためにも、
各社様、なるべく2名様以上 でのご参加をお願いしております

講座について

次世代の主演となる「Z世代」が活躍できる組織へ
変革が急務とされる今、何を残し、何を变えるのか？

- ・Z世代の価値感を、組織・会社経営に反映する
ためには、ピラミッド型組織ではスピード感が出ない
- ・前例や上位階層の価値基準の継承が、事業拡大の
「足枷（あしかせ）」になっていないだろうか？
- ・役職という「役割」は必要だが、闊達な意見を交わす
「障害」になっているのではないか？

発想力・思考の柔軟性を求められる今、Z世代・α世代が
自由闊達に意見具申をしたとしても、所謂ピラミッド型組織
では**不必要なブレーキがかかる＝「摩擦」**が起きてしまう。
今まで築いたピラミッド型組織は不要なのか？

今の組織運営を崩壊させず、Z～α世代の価値観を
組織・会社経営・商品サービスに反映させるための改革に
必要な価値基準とは？

新たな基準となる概念、「摩擦ゼロ」をご紹介します

【講座プログラム 6時間】
無料体験セミナー約50分

1. 「摩擦ゼロ」を基軸とした、新たな組織構築

- ・背景：Z～α世代の価値基準が世界を動かしている
- ・既存のピラミッド型組織の弊害＝「摩擦」の検証
「摩擦」を減らせば人々は活発になる
「摩擦」の定義
手間・面倒・難しい・たくさんのプロセス＝「摩擦」
- ・「摩擦ゼロ」導入後の組織改革
- ・改革事例とステップ

2. 「摩擦ゼロ」を基軸とした、新たな商品・サービス

- ・組織変革と同時に、
自社が提供する商品・サービスの変革が始まる
- ・人々は「摩擦ゼロ」の商品・サービスを求めている
「摩擦」を探す 世の中は摩擦に溢れている
- ・事例にみる「摩擦ゼロ」成功事例
- ・自社における「摩擦ゼロ」導入後のアイデアワーク

受講の効果

- スピード経営に適した組織への変容が加速します
- Z～α世代の活躍が、直接会社業績に反映できる
- 現在のピラミッド型組織を崩壊させるのではなく、
管理職の役割が明確になり、行動変容が自然と起こる

講師

株式会社 K サポート
取締役 教育研修事業部長
輪嶋 啓匡

もう迷わない！ POP UP・キャンペーン・フェアの打ち出し 「52週の戦い方」消費行動の誘発はこうする！

- 対象：本部商品担当者様・SV・店長・サブ店長の方
- 日時：2022年 9月 14日（水）・28日（水）
15:10～15:50（第2部）

※ 受講後の情報共有・自社へのフィードバックのためにも、
各社様、なるべく2名様以上 でのご参加をお願いしております

講座について

【講座プログラム 5～6時間】
無料体験セミナー約50分

■ 1年52週

あなたの創るお店はどんどん面白くなる！

「売れるはずの商品がちっとも動かない・・・」

「集客があるのは広告を打った週だけ、あとはイマイチ・・・」

こんな悩みを抱えているSV・ショップのリーダー・店長の皆様、
販売計画・商品展開計画を、一度見直してみませんか？

■ キーワードは、

「影のテーマ」と「消費者インサイトを衝くキャッチコピー」

なぜか リピーターがどんどん増える！

放っておいてもお客様がお店に集まる！

1年52週 お客様がワクワクする店頭の仕掛けを作る！！

POP UP・キャンペーン・フェアの打ち出し方

プロモーション計画立案のコツだけではなく

売上構成要因やMDサイクルなど、ショップ運営・販売の
基礎も学んでいただけます！

■ お客様の「ワクワク・なるほど」の創り方

「何、ここ？面白い！」 「それいいじゃん！」

「もうここで買っちゃおう！」 「思わず買っちゃった！」

「毎回何か面白いものがある」「買う物なくても寄っちゃう」

「ここのお店に寄るのは、もうルーティン」

トライアルのお客様・リピーター増産のコツ

1. 今さら聞けない はじめに知っておくべきこと

- ① 購買心理の8段階
- ② MDサイクル
- ③ 売上構成要因ツリー
- ④ PLとPZ…PLをしっかり意識しないと起こる
「致命的なミス」
- ⑤ 流行の心理学と気温MD

2. 購買行動を誘発する仕組み 5キーワード

- ① 影のテーマ
- ② タイトルアップ（アーチに掲げるようなもの）
- ③ 集積商品群
- ④ 関連アイテムでのゾーニング
- ⑤ 各項目での
「消費者インサイトを衝くキャッチコピー」

3. マーケティングの基礎「消費者インサイト」

お客様の足をビタッと止めるPOPが命！
「消費者インサイト」を衝くキャッチコピー

受講の効果

- 興味をそそる 使っているシーンが浮かぶ を促進
- POP UP・キャンペーン・フェアの打ち出しが的確に
- 集客できる商品展開・心を掴むタイトルアップ・POP
ノウハウが学べる

仕組みがわかりやすいから
みんなでアイワイ
アイデアが
出やすくなる！

講師

株式会社 K サポート
教育研修事業部 インストラクター
杉崎 敦子

®レイアウトマスター & HACCP 店舗コンサルティング

- 対象：本部商品担当者様・SV・店長・サブ店長の方
- 日時：2022年 9月 14日（水）・28日（水）
16:00～16:20

※ 受講後の情報共有・自社へのフィードバックのためにも、
各社様、なるべく2名様以上でのご参加をお願いしております

講座について

どうすれば、

- お客様の歩行速度が緩むのか？
- 立ち止まってくれるのか？
- ショッピングしてくれるのか？
- 商品を手に取ってくれるのか？

感性だけではなく「確率を上げる」科学の法則

®レイアウトマスターが、
売れるお店づくり15の法則で売場・ショップを手直し
いたします！ 確実に売上UPにつながります！

実際に皆様のお店にお伺いし、

- ・ 店環境に合わせた、ベストな什器配置
- ・ 各アイテムの並べ方
- ・ 効果的なプライスカード、POPの位置
- ・ クローズアップ商品集積のキャッチコピー 等

アドバイスいたします。

ファッションだけでなく、レストラン・食料品の分野でも
ご好評いただいております。

2021年6月にHACCPが完全義務化になりました。
小規模飲食店における、**HACCPの考え方を
取り入れた衛生管理**についての店舗コンサルティング
事例もご紹介いたします。

〈お知らせ〉

公開講座®レイアウトマスター資格認定コース

第二期生 募集！

第1回 10/18（火）開講

店舗コンサルティング ご紹介 約20分



®レイアウトマスター は
Kサポートの登録商標です

講師

株式会社 Kサポート
教育研修事業部 インストラクター
阪本 浩康

2022年度 Kサポート 無料体験セミナーをお申込みの方へ



最終ページのお申し込み用紙にご記入の上、Kサポート教育研修事業部へFAXまたは郵送でご送付ください。
また、ホームページ（<http://www.platz-kks.co.jp>）からもお申込みいただけます。

【会場でのご参加希望の方へ】

- 事前に、お申込み責任者様宛に受講証をメールまたは郵送いたします。

【新型コロナウイルスに関するお知らせとお願い】

- 安心してご参加いただけますよう、下記の感染症対策を実施いたします。
 - ・講師、スタッフはマスクを着用いたします。
 - ・会場は、机、椅子の消毒および、適宜換気をいたします。
 - ・ソーシャルディスタンスを取り、参加者同士が近接しないよう座席をご用意いたします。
- 会場にお越しの際は、下記の感染症対策にご協力をお願いいたします。
 - ・ご参加の際は、マスクの着用をお願いいたします。
 - ・手指の消毒をお願いいたします。（会場にてアルコール消毒液をご用意しております）
 - ・検温にご協力をお願いいたします。（会場にて検温いたします）
37.5度以上の方はご参加を見合わせていただきます。
 - ・強いだるさ、息苦しさなど、体調がすぐれない方は、ご参加をお控えくださるようお願いいたします。

【Zoomでのご視聴希望の方へ】

- あらかじめ、Zoomアプリのダウンロードをお願いします。
- 事前に、お申し込み責任者様宛にセミナーテキストを郵送いたします。
- 後日、Zoomのご招待メールを送信いたします。
- 複数人でご参加される方は、お申込み時に必ず各自のメールアドレス（ご連絡先）をご記入ください。
- PC、タブレット、スマートフォンからご参加いただけます。（PCまたはタブレットのご使用を推奨いたします。）
- ご視聴の際はイヤホン、ヘッドホンのご使用を推奨いたします。
- Wi-Fi 環境下での視聴を推奨いたします。

※ 締切日（第1回 9月12日、第2回 9月26日）を過ぎてお申し込みされる場合は、
お手数ですが直接 Kサポート教育研修事業部（06-6776-9779）にお電話くださいませ。

【無料体験セミナー受講 特典のご案内】

- 弊社 公開講座 無料ご招待チケットを進呈いたします。（弊社指定推奨講座からお選びいただけます。）
公開講座は、弊社セミナールーム、あるいは Zoomでも受講が可能です。

会場ご案内

Kサポート セミナールーム

近鉄百貨店 上本町店 11階

〒543-8543

大阪市天王寺区上本町6-1-55

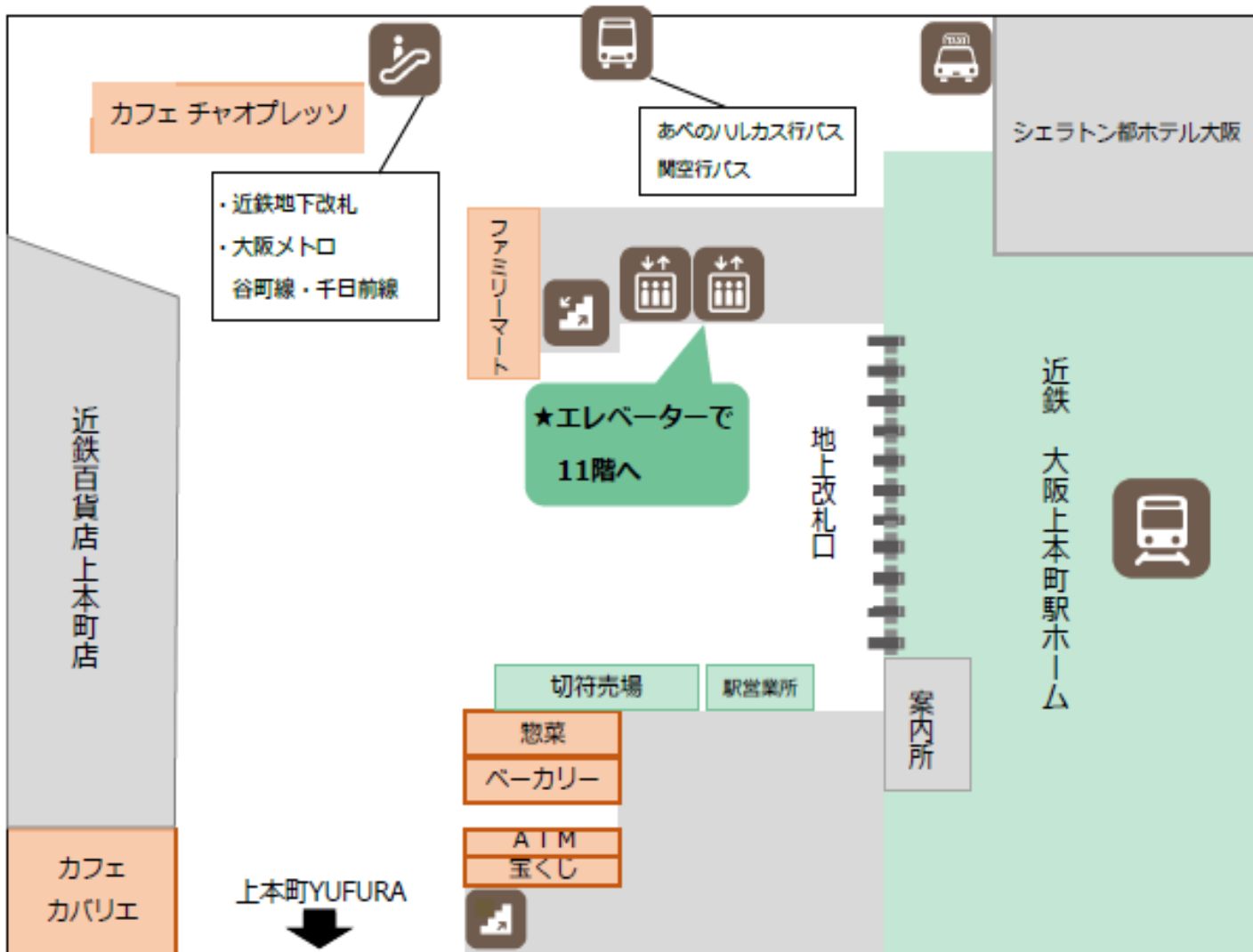
TEL 06-6776-9779

FAX 06-6772-7100



◆近鉄大阪線、奈良線 大阪上本町駅下車

◆大阪メトロ谷町線、千日前線 谷町九丁目駅下車



お申し込み用紙

お申し込み締切日

第1回 2022年 9月12日 (月)

第2回 2022年 9月26日 (月)

(フリガナ) 会社名		(フリガナ)	
		お申し込み責任者	
所在地	〒	所属・役職	
		TEL	
		FAX	
		E-mail	
		Kサポートメールマガジン配信	希望する <input type="checkbox"/> 希望しない <input type="checkbox"/>
ご参加日に○をつけてください		ご参加者氏名 (フリガナ) ・ E-mail	所属・役職
9月14日 (水) : 会場・Zoom 9月28日 (水) : 会場・Zoom		(フリガナ) 氏名	
		E-mail	
9月14日 (水) : 会場・Zoom 9月28日 (水) : 会場・Zoom		(フリガナ) 氏名	
		E-mail	
9月14日 (水) : 会場・Zoom 9月28日 (水) : 会場・Zoom		(フリガナ) 氏名	
		E-mail	
9月14日 (水) : 会場・Zoom 9月28日 (水) : 会場・Zoom		(フリガナ) 氏名	
		E-mail	

◎お申し込み用紙にご記入いただいた個人情報、

①受講証の発行およびセミナーテキストの発送

②Kサポート開催の講座・セミナーのご案内 に限って 使用させていただきます。

※②が不要な場合は、右にチェック願います。 不要

お申込み・お問い合わせはこちらまで

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 無料体験セミナー受付係 宛

TEL 06-6776-9779 FAX 06-6772-7100

<https://www.platz-kks.co.jp/>

