

2019年4月2日

各 位

株式会社 MS&Consulting
(コード番号:6555 東証第一部)

従業員満足度調査「サービスチーム力診断」の多言語対応を開始

改正出入国管理法により増加が見込まれる外国人従業員の定着、戦力化を支援

株式会社 MS&Consulting(本社:東京都中央区、代表取締役社長:並木 昭憲)は、2019年4月より、当社ソリューションの一つである従業員満足度調査「サービスチーム力診断」の多言語対応を開始いたします。

従業員満足度調査「サービスチーム力診断」は、従業員アンケートにより組織の現状と課題を把握した上で、各組織の課題に応じた実効性・効率性の高い解決策を提供することを通じて、従業員満足度の向上、ひいては従業員の定着率向上につなげるためのソリューションです。主に外食業や小売業などの店舗サービス業を中心に、2018年3月末現在で累計51万人の調査実績がございます。

サービス業に特化した商品設計を行っており、店舗などサービスの現場において大きな役割を担うパート・アルバイト等の非正規従業員も含む全従業員を調査対象としているのが特徴です。

近年外国人従業員の割合は増加傾向にあります。2019年4月1日の改正出入国管理法の施行により、外食業においてはその割合がさらに増加していくことが想定されます。こうした外国人従業員の皆さまにも「サービスチーム力診断」をご利用いただけるよう、当社ではこの度、従来の日本語の他に、サービス業での就労が増えているアジア圏で多く使われている以下の10種類の言語でも回答できるよう、多言語対応を開始いたします。

<サービスチーム力診断 対応言語>

- | | | |
|-----------|--------|---------|
| ・英語 | ・ベトナム語 | ・タガログ語 |
| ・中国語(簡体字) | ・ネパール語 | ・スペイン語 |
| ・中国語(繁体字) | ・韓国語 | ・ポルトガル語 |
| ・タイ語 | | |

当社では今後も「サービスチーム力診断」を広くご提供していくことを通じて、クライアント企業における従業員満足度の向上、顧客満足度の向上、業績の向上の好循環であるサービスプロフィットチェーン経営の実現に取り組んでまいります。

■ 言語選択画面

さらに良い会社にするために
アンケートへのご協力をお願いします。

<Language>

English	繁體中文
简体中文	한국
Tagalog	ภาษาไทย
Tiếng việt	नेपाली

※アンケート内容はMS&Consultingのみが見ることができる仕組みになっており、個人の見解が特定されることはありません。
今後の会社の方針・制度を考える上で、非常に大切なアンケートですので、ありのままを率直にご回答ください。

■ 回答画面例 | English

No.1 ※	length of service in this store? <input type="radio"/> ~ 3 month <input type="radio"/> 3 month ~ 6 month <input type="radio"/> 6 month ~ 1 year <input type="radio"/> 1 year ~ 2 years <input type="radio"/> 2 years ~
No.2 ※	Do you think your store manager shows a clear vision? <input type="radio"/> Strongly agree <input type="radio"/> Agree a little <input type="radio"/> Neither agree nor disagree <input type="radio"/> Disagree a little <input type="radio"/> Strongly disagree
No.3 ※	Do you want to become the person or achieve the goal aimed at in the vision shown by your store manager? <input type="radio"/> Strongly agree <input type="radio"/> Agree a little <input type="radio"/> Neither agree nor disagree <input type="radio"/> Disagree a little <input type="radio"/> Strongly disagree
No.4 ※	Do you think your store manager shows specific plans to achieve a vision or goal? <input type="radio"/> Strongly agree <input type="radio"/> Agree a little <input type="radio"/> Neither agree nor disagree <input type="radio"/> Disagree a little <input type="radio"/> Strongly disagree
No.5 ※	Do you clearly understand your role and results expected of you? <input type="radio"/> Strongly agree <input type="radio"/> Agree a little <input type="radio"/> Neither agree nor disagree <input type="radio"/> Disagree a little <input type="radio"/> Strongly disagree

■ 回答画面例 | 繁體中文

No.1 ※	勤続年数 (length of service) <input type="radio"/> 3ヶ月未満 (~3 month) <input type="radio"/> 3ヶ月以上6ヶ月未満 (3 month ~ 6 month) <input type="radio"/> 6ヶ月以上1年未満 (6 month ~ 1 year) <input type="radio"/> 1年以上2年未満 (1 year ~ 2 years) <input type="radio"/> 2年以上 (2 years ~)
No.2 ※	你是否覺得店長有明確地表達出工作的願景? <input type="radio"/> 非常同意 <input type="radio"/> 同意 <input type="radio"/> 不確定 <input type="radio"/> 不同意 <input type="radio"/> 非常不同意
No.3 ※	對於店長所表達的願景，你是否有遵從指示、想要達成的心態? <input type="radio"/> 非常同意 <input type="radio"/> 同意 <input type="radio"/> 不確定 <input type="radio"/> 不同意 <input type="radio"/> 非常不同意
No.4 ※	你是否覺得店長對於你自身的成長或人生有強烈的關心及興趣? <input type="radio"/> 非常同意 <input type="radio"/> 同意 <input type="radio"/> 不確定 <input type="radio"/> 不同意 <input type="radio"/> 非常不同意
No.5 ※	你是否覺得針對目標或是願景，店長有訂定具體的計畫? <input type="radio"/> 非常同意 <input type="radio"/> 同意 <input type="radio"/> 不確定 <input type="radio"/> 不同意 <input type="radio"/> 非常不同意

■ 株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者：代表取締役社長 並木 昭憲

所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング

設立：2008年5月

資本金：583,353千円

URL: <https://www.msandc.co.jp/>

■ 本リリースに関する報道機関からのお問い合わせ先

株式会社 MS&Consulting マーケティングチーム

TEL:03-5649-1185(代) Mail:msc-info@msandc.co.jp