



日本で一番“従業員満足(ES) ”の高い店舗は？

「働きたい店舗アワード 2017」結果発表！

株式会社 MS&Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木昭憲、以下「MS&コンサル」）は、独自ノウハウである従業員満足度調査「HERB 診断」を活用し、従業員満足（ES）が高い店舗を表彰する「働きたい店舗アワード 2017」を開催いたしました。
この度、その結果がまとまりましたので、ご報告いたします。

■ 「働きたい店舗アワード 2017」（上位5%ランクイン店舗/チーム）

順位	ブランド名	店舗/チーム名	業態	店舗所在地
1位	近江牛ホルモン 焼肉 結〜むすび	—	焼肉	滋賀県
2位	Fare	北久里浜店	美容室	神奈川県
2位	犇屋	心斎橋店	焼肉	大阪府
4位	コンフォートホテル	長崎	ホテル	長崎県
5位	HONEBUTO ムーチョ	なんば店	バー・バル	大阪府
6位	ごっつい	池袋店	鉄板焼	東京都
7位	ぐりぐり家	福山南店	焼肉	広島県
8位	キッザニア東京	街時計	テーマパーク	東京都
9位	夢の家	本店	居酒屋	愛媛県
10位	キッザニア東京	サッカースタジアム	テーマパーク	東京都
11位	キッザニア東京	ナショナルストア	テーマパーク	東京都
12位	鍋ぞう	新宿3丁目店	しゃぶしゃぶ	東京都
13位	Fare	センター北店	美容室	神奈川県
14位	キッザニア東京	サラダショップ	テーマパーク	東京都
15位	一心亭	函館広野店	焼肉	北海道
16位	WITH THE STYLE FUKUOKA	レストラン部門	レストラン	福岡県

上記以外の表彰店舗等に関しましては、以下のページにてご確認ください。

https://www.msandc.co.jp/award_2017

■ 「働きたい店舗アワード」について

「働きたい店舗アワード」は、アワードにご応募いただいた店舗の在籍スタッフの皆さまを対象に MS&コンサルの独自ノウハウである従業員満足度調査「HERB 診断」を実施し、その結果から「従業員満足（ES）が高い」と評価された店舗を表彰するイベントです。

初めての開催となる今回のアワードでは 325 店舗/チームからご応募をいただきました。

■ 「働きたい店舗アワード 2017」 セミナーについて

「働きたい店舗アワード 2017」の集計結果から導き出された「優良店舗の特徴」をご紹介しますセミナーを開催いたします。

日時：2017年7月19日（水）16：00～17：00

会場：株式会社 MS&Consulting 東京本社

URL：<https://form.k3r.jp/msandc/2017ESawardseminar0719>

■ 従業員満足度調査「HERB 診断」について

MS&コンサルの従業員満足度調査「HERB 診断」は、従業員の皆さまに 40 項目の設問にお答えいただき、その回答データを分析することで、組織やチーム・店舗ごとの従業員満足度について、「会社・組織」「上司」「仲間（同僚）」「仕事・モチベーション」の 4 つの視点※から把握することができるプログラムです。

リーダーシップ因子

上司のリーダーシップ

業務モチベーション因子

自分の仕事や行動に対する納得感

チーム環境因子

自分が所属するチーム状態

組織ロイヤルティ因子

会社や制度、業務内容

2010 年にサービス提供を開始して以来、飲食店や小売店などの店舗サービス業を中心に活用いただき、2017 年 3 月には調査件数が累計 36 万件を突破いたしました。

※MS&コンサルは、2015 年より国立研究開発法人産業技術総合研究所との共同研究を行っています。上記 4 つの視点は、この共同研究の一環として大規模な「HERB 診断」の統計解析を行った結果抽出された、「働きがい」を構成する 4 つの因子に基づくものです。

■ 株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、覆面調査による顧客満足度調査「ミステリーショッピングリサーチ」や、従業員満足度調査「HERB 診断」などのソリューション提供を通じて、企業の顧客満足・従業員満足・業績の向上をご支援する経営コンサルティング会社です。

代表者：代表取締役社長 並木昭憲

所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング

設立：2008 年 5 月

事業内容：リサーチ業務及び外食・小売・サービス業界を中心とした経営コンサルティングに関する業務

資本金：524,040 千円

URL：<https://www.msandc.co.jp/>