

「サービス業の未来を創る」 第11回 クオリティサービス・フォーラム開催

約 9,300 店舗のデータから従業員満足度向上と離職率低減のヒントを探る

「働きたい店舗アワード」 解説講演も実施

顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」や従業員満足度調査「サービスチーム力診断」を手がける株式会社 MS&Consulting（本社：東京都中央区、代表取締役社長：並木昭憲）は、サービス業の顧客満足度、従業員満足度について実例を交えて考える『第11回 クオリティサービス・フォーラム』を、2018年3月14日に大崎ブライトコアホールにて開催いたします。

■ フォーラム概要

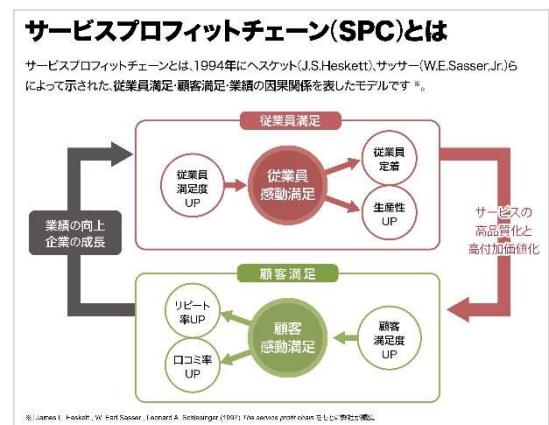
本フォーラムは、従業員満足⇒顧客満足⇒業績の連鎖を起こし、その業績によって得た利益を活用して、更に働きがいや人材育成を強化していくという循環を生み出す「サービスプロフィットチェーン」を現実の企業経営の中で具現化するヒントを探ることを目的に、弊社が毎年開催しているフォーラムで、今年度が第11回目の開催となります。

本年度は「サービス業の未来を創る」をテーマに、顧客満足度が高く経営の仕組みが優れた企業の取り組み内容をご発表いただきます。

また、同日に結果発表を行う『第2回働きたい店舗アワード』に参加された約 9,300 店舗のデータ分析結果を元に、働きがい上位店舗と下位店舗の違いをご説明する「働きたい店舗アワード」解説講演も実施いたします。

「第2回働きたい店舗アワード」

https://www.msandc.co.jp/seminar/award2017_02



■ 開催概要

日 時 : 2018年3月14日(水) 13:00~18:00(受付開始:12:30)

会 場 : 大崎ブライトコアホール

(東京都品川区北品川5丁目5-15 大崎ブライトコアホール 3F)

お申込み : <https://form.k3r.jp/msandc/QS18>

参加費 : 無料

※当社競合企業のご参加は、お断りする場合がございます。

■ 株式会社 MS&Consulting 会社概要

株式会社 MS&Consulting は、顧客満足度・従業員満足度の向上によるサービスの高品質化・高付加価値化を目的とした経営コンサルティングを行っており、顧客満足度覆面調査「ミステリーショッピングリサーチ」を基幹サービスとして、従業員満足度調査「サービスチーム力診断」及びコンサルティング・研修などの各種サービスを提供しております。

代表者	代表取締役社長 並木 昭憲
所在地	東京都中央区日本橋小伝馬町 4-9 小伝馬町新日本橋ビルディング
設立	2008年5月
資本金	570,154 千円
URL	https://www.msandc.co.jp/

■ 本フォーラムに関するお客様からのお問い合わせ先

株式会社 MS&Consulting

MS サポートセンター 03-5649-1193 (平日 10:00-17:00)