



外食クオリティサービス大賞

ファイナルプレゼンテーション

2010年3月1日

NEWS RELEASE

CS(顧客満足)向上といえば、株式会社 MS&Consulting

広報担当: 西山(03-5649-1185)

報道関係者各位

30万人の消費者が選ぶ『第四回外食クオリティサービス大賞』 顧客満足を生み出す企業 全国No. 1が決定!

株式会社キープ・ウィル ダイニングが2連覇達成

2010年2月24日(水) 東京ビッグサイト(有明・東京国際展示場)にて

覆面調査業界で国内最大の導入企業数(850社・1万店舗/月)を誇る株式会社MS&Consultingは、2010年2月24日(水)、全国で最も顧客満足を生み出す仕組みが優れた企業を表彰し、成功ノウハウを共有するイベント『第四回外食クオリティサービス大賞』を東京ビッグサイト(有明・東京国際展示場)にて開催しました。

審査結果は以下の通りとなり、第三回に続き株式会社キープ・ウィル ダイニングが2連覇を達成しました。



約600名で行ったディスカッション

	社名	本社所在地	エントリー区分
大賞	株式会社キープ・ウィル ダイニング	神奈川県海老名市	6~25店舗
準賞	有限会社森口	静岡県浜松市	3~5店舗
優秀賞	株式会社プライム・リンク 牛角東北エリア	東京都港区	26店舗以上
優秀賞	株式会社ライブフードプロデュース	神奈川県海老名市	6~25店舗

大賞を受賞した株式会社キープ・ウィル ダイニングには、トロフィーと表彰状、賞金100万円が授与されました。ほか、準賞を受賞した有限会社森口には、トロフィーと表彰状、賞金50万円、優秀賞を受賞した株式会社プライム・リンクと株式会社ライブフードプロデュースには、トロフィーと表彰状、賞金20万円、が授与されました。

最終審査には外食企業をはじめとしたサービス企業の経営に関与する方々など619名が参加され、業界初の試みとなる企業をまたいだ全員参加のディスカッションを通じて、最終審査に残った4社の経営ノウハウに対する気付きの共有と投票審査を行いました。



大賞に輝いた(株)キープ・ウィル
ダイニングの保志社長



準賞を獲得した(有)森口
森口社長の発表場面

【お問い合わせ先】 株式会社MS&Consulting 広報担当: 西山

〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町3-11-10 URL: <http://www.msandc.co.jp/>

E-MAIL: hirotaka.nishiyama@msandc.co.jp / TEL: 03-5649-1185 / FAX: 03-5649-1186

■大賞 株式会社キープ・ウィル ダイニング

【取組成果の一例】

- ・売上昨年対比 145%、利益昨年対比 148%を達成
- ・アルバイトまで参加する横軸の組織「部門会」により、会社運営の権限移譲を実施
- ・将来の経営者を育成する教育制度と独立支援制度を構築
- ・金融機関や取引先まで招待する中期経営計画発表会で中期ビジョンを社員全員に分かりやすく共有

【株式会社キープ・ウィル ダイニング 会社概要】

本社所在地:神奈川県海老名市東柏ヶ谷 3-1-13 2F

会社設立:2004年10月10日

資本金:1,000万円 代表:代表取締役 保志真人

事業概要:居酒屋経営 直営9店舗・委託2店舗

店舗:炭焼厨房 炎家、串焼家 夢丸、秘伝手羽唐 寅次郎、串パール 勝男、串焼浪漫 八氣、浜焼・漁師料理 魚健、獅子丸 海老名総本店、EN 別邸、黒獅子、白獅子、肉の寅屋



EN 別邸 内装:非日常を演出する内装

■準賞 有限会社森口

【取組成果の一例】

- ・2005年からの継続的な取り組みにより、売上 103%、経常利益 130%を達成
- ・お客様の声を忠実に受け止め、小さなところまで毎朝朝礼で改善点を報告
- ・日報、社内共有、改善活動、会議など当たり前のことを徹底的に追及
- ・個人別に得意/不得意な分野を明確にして能力向上

【有限会社森口 会社概要】

本社所在地:静岡県浜松市松城町 200-15 Tビル 2F

会社設立:1996年8月8日

資本金:300万円 代表:代表取締役 森口 愛

事業概要:居酒屋経営 直営4店舗

店舗:とろろや、自然のごちそう きなこ



とろろや 外観:暖かな雰囲気の入口

株式会社 MS&Consulting 会社概要

覆面調査業界で国内最大の調査店舗数を持つ「ミステリーショッピングリサーチ(MSR)」事業と、その活用による組織活性化コンサルティングを行う。北海道から沖縄まで全国30万人のMSR調査員が登録。月間調査店舗数は約1万店舗、利用社数850社。(2010年1月末日時点)

■ 内容の詳細や取材については、下記までお気軽にお問い合わせください ■

株式会社MS&Consulting 広報担当:西山

E-MAIL: hirotaka.nishiyama@msandc.co.jp / TEL:03-5649-1185 / FAX:03-5649-1186